

Algemene Voorwaarden.

Definities.

<i>StudieSucces:</i>	StudieSucces, inschrijfnummer Kamer van Koophandel Alkmaar: 37119150.
<i>Opdrachtgever:</i>	ledere persoon met wie StudieSucces een overeenkomst sluit.
<i>Leerling:</i>	ledere persoon die gebruik maakt van de diensten van StudieSucces (waarbij aangetekend dat 'Leerling' en 'Opdrachtgever' ook dezelfde kunnen zijn).
<i>Overeenkomst:</i>	ledere overeenkomst ter zake het aanbieden van diensten die tussen StudieSucces en de opdrachtgever tot stand komt alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
<i>Diensten:</i>	De aangeboden of aan te bieden onderwijsbegeleiding of studiebegeleiding.

Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door StudieSucces en alle overeenkomsten aangegaan met StudieSucces.
2. De overeenkomst komt tot stand door mondelinge afspraak op het intakegesprek en bovendien door betaling van de eerste factuur.
3. De overeenkomst ontstaat onder de ontbindende voorwaarde dat er voldoende leerlingen zijn en blijven, er niet te veel leerlingen zijn en er een begeleider voorhanden is. Inschrijving geschiedt aan de hand van de volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren.
4. Opdrachtgever verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen, van juiste adresgegevens ten behoeve van facturatie en contact.
5. Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en worden niet aan derden verstrekt; ze zijn toegankelijk voor de begeleider van StudieSucces, de mentor of de vakdocent op school (tenzij u aangeeft dit niet te willen) en de directie.
6. Opdrachtgever en leerling hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
7. StudieSucces mag te allen tijde contact opnemen met de mentor of de vakdocent op school (tenzij u aangeeft dit niet te willen).
8. Door de leerling in vertrouwen aan StudieSucces of een van haar medewerkers vertelde feiten zijn, indien de leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders/verzorgers, tenzij StudieSucces dit tegen het belang van de leerling acht of tenzij de fysieke integriteit van de leerling, klasgenoten of iemand anders, op het spel staat. Dit is ter beoordeling van StudieSucces.
9. StudieSucces zorgt tijdens de begeleiding voor (niet-alcoholische) consumpties.
10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door de leerling. Deze verantwoordelijkheid geldt ook indien de leerling in de overeenkomst of in deze bepalingen omschreven wordt als verantwoordelijke of de indruk is gewekt dat de leerling verantwoordelijk is.
11. StudieSucces kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing van eigendommen tijdens het bezoek aan StudieSucces.

12. De intellectuele eigendomsrechten op het trainingsmateriaal blijven te allen tijde bij StudieSucces. Gebruik van lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als vermenigvuldigen, verkopen of afstaan daarvan aan derden.
13. StudieSucces is (behoudens dwingend recht) slechts aansprakelijk voor schade en kosten die ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van StudieSucces en zijn leidinggevende ondergeschikten. StudieSucces zal voor schade en kosten, uit welke oorzaak ook, nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor een hogere som dan het verschuldigde trainingsgeld over vier weken.
14. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade of letsel ontstaan ten gevolge van handelen door de leerling jegens zowel StudieSucces als jegens derden.
15. StudieSucces is gerechtigd de algemene voorwaarden en de tarieven tussentijds te wijzigen en zal de opdrachtgever hiervan minimaal een maand van tevoren op de hoogte stellen.

Begeleiding.

16. Voor de begeleiding is StudieSucces volledig afhankelijk van de medewerking van de leerling. Als de leerling niet meewerkt, of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, kan StudieSucces hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.
17. StudieSucces stelt begeleiding en ruimte ter beschikking zodat leerlingen in een rustige en prettige omgeving zich optimaal en gestructureerd kunnen richten op het maken c.q. leren van hun huiswerk.
18. StudieSucces zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de verrichtingen van de leerling gedurende de begeleiding. De informatie kan telefonisch of per e-mail geschieden. Dit te bepalen door StudieSucces.
19. StudieSucces biedt geen garanties voor te behalen studie- of examenresultaten en is derhalve niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. StudieSucces verplicht zich wel tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen het afgenomen dienstenpakket.
20. Ter bevordering van een positief studieklimaat, dient de leerling de regels op StudieSucces na te streven en de adviezen van StudieSucces en haar begeleiders op te volgen.
21. Indien de leerling zonder afmelding niet op de afgesproken tijd bij StudieSucces aanwezig is, zal StudieSucces in eerste instantie contact opnemen met de leerling via WhatsApp. Bij geen gehoor, zal StudieSucces dezelfde dag telefonisch contact opnemen met de opdrachtgever.
22. StudieSucces en haar werknemers hebben het recht om leerlingen bij herhalingen en/of verstoringen van de orde of wangedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de diensten te ontzeggen. Onmiddellijke schorsing volgt tevens indien een leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt bij StudieSucces. In dergelijke gevallen wordt geen restitutie verleend.
23. Indien een leerling door overmacht verhinderd blijkt te zijn, kan er geruild worden met een andere dag. De inhaaldag vindt binnen een maand voor- of binnen een maand na de gemiste dag plaats. Dit is geen recht, het gebeurt onder voorbehoud

van mogelijkheid binnen de vestiging. Verhinderings met een andere oorzaak dan ziekte dient minimaal één week van tevoren per mail te worden aangekondigd.

24. Indien een leerling voor 9:00 uur wordt afgemeld voor een dienst die dezelfde dag zou plaatsvinden, wordt er een inhaalag aangeboden. Dit is geen recht, het gebeurt onder voorbehoud van mogelijkheid binnen de vestiging. Verhinderings met een andere oorzaak dan ziekte dient minimaal één week van tevoren per mail te worden aangekondigd.

Betaling.

25. De betalingstermijn bedraagt één kalendermaand.
26. Opzegging van de studiebegeleiding dient te geschieden voor het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient per e-mail te worden gedaan. Betalingen worden niet geretourneerd en zijn persoonsgebonden.
27. De opdrachtgever is aan StudieSucces de tarieven verschuldigd zoals bevestigd in het intakegesprek en zoals geldend bij de totstandkoming van de overeenkomst. Op deze bedragen is geen BTW van toepassing, onderwijs is hiervan vrijgesteld.
28. Betalingen dienen uitsluitend te geschieden zodanig dat het verschuldigde bedrag in één termijn op de rekening van StudieSucces wordt bijgeschreven. Een betaling wordt geacht niet te zijn geschied totdat het volledige verschuldigde bedrag op de rekening van StudieSucces is bijgeschreven.
29. Betalingen dienen voorafgaand aan de geleverde diensten te zijn verricht. Indien 10 dagen na de factuurdatum de diensten reeds zijn aangevangen, dan dient de betaling uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum verricht te zijn.
30. Er is geen recht op vermindering, kwijtschelding of teruggave van trainingsgeld wanneer niet of in beperkte mate van de training gebruik wordt gemaakt door de leerling.
31. Indien de opdrachtgever in overleg met de leerling wil dat de leerling één dag extra komt boven op het aantal afgesproken dagen dan zal die dag extra gefactureerd worden op de eerstvolgende factuur.
32. Indien een opdrachtgever in verzuim is, kan StudieSucces de door haar te verlenen diensten per direct opschorten of beëindigen en eenzijdig de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.
33. Bij niet-tijdige betaling is men van rechtswege in verzuim. StudieSucces is dan zonder nadere mededeling gerechtigd invorderingsactiviteiten te ontplooien, eventueel door inschakeling van derden. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente komen ten laste van de ondergetekenden van het inschrijfformulier.
34. StudieSucces is gerechtigd trainingsdata te verschuiven of te annuleren om redenen die buiten haar verantwoordelijkheid vallen, waaronder absentie van de begeleiders om welke reden dan ook. Indien de leerling van de nieuwe datum geen gebruik kan maken zal restitutie van het betreffende lesgeld plaatsvinden.
35. Voor de studiebegeleiding en voor de bijles wordt het hele jaar per maand gefactureerd met uitzondering van de 6-weekse zomervakantie. Afhankelijk van de vakantieperiode worden de maanden juli/augustus naar rato in rekening gebracht.
36. Het maandbedrag is elke maand gelijk (met uitzondering van juli en augustus), ongeacht of er uitval is door vakanties, feestdagen, schoolreisjes, ziekte of enige andere vorm van verhindering.

37. Op officiële en erkende feestdagen is StudieSucces gerechtigd gesloten te zijn.
38. Indien de leerling verhinderd is de overeengekomen begeleiding te volgen, zal geen restitutie van betaalde gelden plaatsvinden.

Vakanties.

39. Tijdens de officiële zomervakantie wordt er geen studiebegeleiding op StudieSucces gegeven.
40. In één week van de kerstvakantie is StudieSucces gesloten. Deze week wordt ieder jaar voor 1 oktober door StudieSucces bepaald. De vervallen dag(en) van deze week mogen op een ander tijdstip ingehaald worden. De inhaaldag vindt binnen een maand voor- of binnen een maand na de vervallen dag plaats.
41. StudieSucces is tijdens schoolvakanties (m.u.v. de zomervakantie en 1 week in de kerstvakantie) op aangepaste tijden geopend. Deelname aan bijles en studiebegeleiding tijdens deze weken zit inbegrepen in het maandelijks tarief en gaat (zonder afbericht) gewoon door.

Heeft u na het lezen van de algemene voorwaarden van StudieSucces vragen of zou u graag meer informatie willen? Wij zijn van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 072 5316475 / 06 44027072. Of stuur een e-mail naar: info@studiesucces.nl.