

## **Algemene Voorwaarden.**

### **Definities.**

<i>StudieSucces:</i>	StudieSucces, inschrijfnummer Kamer van Koophandel Alkmaar: 37119150.
<i>Opdrachtgever:</i>	Iedere persoon met wie StudieSucces een overeenkomst sluit.
<i>Cursist:</i>	Iedere persoon die gebruik maakt van de diensten van StudieSucces (waarbij aangetekend dat 'Cursist' en 'Opdrachtgever' ook dezelfde kunnen zijn).
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere overeenkomst ter zake het aanbieden van diensten die tussen StudieSucces en de opdrachtgever tot stand komt alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
<i>Diensten:</i>	De aangeboden of aan te bieden onderwijsbegeleiding, training en of afname van examens.

### **Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten aangeboden door StudieSucces BV, nader aan te duiden met StudieSucces.
2. De overeenkomst ontstaat onder de ontbindende voorwaarde dat er voldoende cursisten zijn en er een trainer beschikbaar is.
3. Door de schriftelijke (order)bevestiging van StudieSucces of door feitelijke uitvoering door StudieSucces komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden StudieSucces slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door StudieSucces zijn bevestigd c.q. feitelijk door StudieSucces zijn uitgevoerd.
4. Alle opgaven en/of vermeldingen door StudieSucces met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals aantal deelnemers per training en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door StudieSucces uitdrukkelijk voorbehouden.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door de cursist. Deze verantwoordelijkheid geldt ook indien de cursist in de overeenkomst of in deze bepalingen omschreven wordt als verantwoordelijke of de indruk is gewekt dat de cursist verantwoordelijk is.

### **Persoonsgegevens**

6. Opdrachtgever verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen, van juiste adresgegevens ten behoeve van facturatie en contact.
7. Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en worden niet aan derden verstrekt; ze zijn toegankelijk voor de trainers en examinatoren van StudieSucces. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren, om deelnemers op de hoogte te houden van de cursus en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van StudieSucces. Deze gegevens worden niet vertrekt aan derden.

8. Opdrachtgever en cursist hebben recht tot inzage, verwijdering en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
9. StudieSucces kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing van eigendommen tijdens het volgen van een training of tijdens het afleggen van een examen van StudieSucces.
10. De intellectuele eigendomsrechten op het trainingsmateriaal blijven te allen tijde bij StudieSucces. Gebruik van lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als vermenigvuldigen, verkopen of afstaan daarvan aan derden.
11. StudieSucces is (behoudens dwingend recht) slechts aansprakelijk voor schade en kosten die ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van StudieSucces en zijn leidinggevende ondergeschikten. StudieSucces zal voor schade en kosten, uit welke oorzaak ook, nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor een hogere som dan het verschuldigde trainingsgeld of examengeld voor die betreffende maand.
12. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade of letsel ontstaan ten gevolge van handelen door de leerling jegens zowel StudieSucces als jegens derden.
13. StudieSucces is gerechtigd de algemene voorwaarden en de tarieven tussentijds te wijzigen en zal de opdrachtgever hiervan minimaal een maand van te voren op de hoogte stellen. De tarieven zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. StudieSucces is gerechtigd wijziging van het btw-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

#### **Overmacht**

14. Indien naar het redelijk oordeel van StudieSucces als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door StudieSucces zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, terreur(dreiging), stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, pandemische uitbraken, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door StudieSucces naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden. Indien StudieSucces bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### **Aansprakelijkheid**

15. De aansprakelijkheid van StudieSucces van de personeelsleden van StudieSucces van de personen voor wie StudieSucces verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade en winstderving) welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
16. Alle informatie die gegeven wordt op studiedagen en congressen is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. StudieSucces kan echter niet instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. StudieSucces en sprekers aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij vrijwaart StudieSucces voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht.
17. StudieSucces kan geen garantie afgeven voor de toekomstige geldigheid van certificaten ingeval de Nederlandse overheid de regelgeving aanpast. Er zal geen restitutie van lesgeld of andere vormen van compensatie plaatsvinden in deze.

### **Training**

18. StudieSucces zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de aan- en / of afwezigheid van de cursist / examenkandidaat. Indien de cursist zonder afmelding niet op de afgesproken tijd bij StudieSucces aanwezig is, zal StudieSucces dezelfde dag contact opnemen met de opdrachtgever.
19. StudieSucces biedt geen garanties voor te behalen examenresultaten en is derhalve niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. StudieSucces verplicht zich wel tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen het afgenomen dienstenpakket.
20. StudieSucces heeft het recht deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.
21. StudieSucces is niet gehouden bijeenkomsten ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste bijeenkomsten blijft onverminderd verschuldigd.

### **Examens**

22. StudieSucces verstrekt het diploma van de Opleiding nadat (i) aan alle eisen uit de examenregeling is voldaan, en (ii) de totale kosten voor de Opleiding (en dus inclusief de examen- en diplomakosten) door de opdrachtgever aan StudieSucces zijn voldaan.
23. Nadat een kandidaat geslaagd is voor een 3F taalexamen wordt de positieve examenuitslag elektronisch geregistreerd. In geval van een storing geschiedt dit schriftelijk. De kandidaat bevestigt door middel van een elektronische of schriftelijke handtekening deze uitslag. Zonder deze bevestiging het certificaat niet worden afgegeven.

**Betaling.**

24. StudieSucces hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
25. Opdrachtgever of deelnemer kan annuleren tot twee weken voor de aanvang van de training. De kosten van deze annulering bedragen 20% van de waarde van de cursus, exclusief btw. Indien minder dan twee weken voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd, is 50% van de waarde van de training, exclusief btw, verschuldigd.
26. Betalingen dienen uitsluitend te geschieden zodanig dat het verschuldigde bedrag in één termijn op de rekening van StudieSucces wordt bijgeschreven. Een betaling wordt geacht niet te zijn geschied totdat het volledige verschuldigde bedrag op de rekening van StudieSucces is bijgeschreven.
27. Betalingen dienen achteraf aan de geleverde diensten te worden verricht.
28. Er is geen recht op vermindering, kwijtschelding of teruggave van trainingsgeld wanneer niet of in beperkte mate van de training gebruik wordt gemaakt door de cursist.
29. Bij niet-tijdige betaling is men van rechtswege in verzuim. StudieSucces is dan zonder nadere mededeling gerechtigd invorderingsactiviteiten te ontplooiën, eventueel door inschakeling van derden. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente komen ten laste van de opdrachtgever.
30. StudieSucces is gerechtigd trainingsdata te verschuiven of te annuleren om redenen die buiten haar verantwoordelijkheid vallen, waaronder absentie van de trainers en examinatoren om welke reden dan ook.

Heeft u na het lezen van de algemene voorwaarden van StudieSucces vragen of zou u graag meer informatie willen? Wij zijn van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 072 5316475 / 06 44027072. Of stuur een e-mail naar: [info@studiesucces.nl](mailto:info@studiesucces.nl).